

De Bovenkamer Huisregels

Annuleren

Afspraak annuleren uitsluitend via 088-7001170 of secretariaat@ipzo.nl

Een reeds gemaakte afspraak kan tot maximaal 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Bij afzeggingen op een termijn korter dan 24 uur zal, ongeacht de reden van afmelding, € 43,50 per drie kwartier gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. (Dit is 50% van het tarief voor een los consult)

Afspraken op maandag dienen uiterlijk vrijdagmiddag 17.15 uur te zijn geannuleerd om niet te worden doorberekend. Afspraken op dinsdagochtend kunnen tot uiterlijk maandagochtend vóór 11.00 uur kosteloos worden geannuleerd.

Betaling

- Elke verzekerde vanaf 18 jaar heeft in 2018 een eigen risico van € 385,-. Het eigen risico wordt door uw zorgverzekeraar bij u in rekening gebracht indien u uw behandeling wenst te laten vergoeden door uw zorgverzekeraar. Voor informatie over de vergoedingen verwijst ik u graag naar onze website : <http://www.ipzo.nl/lees-meer-vergoedingen.php>
- Heeft de Bovenkamer een contract met uw zorgverzekeraar, dan sturen wij uw factuur aan het einde van de behandeling rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar. Heeft de Bovenkamer géén contract met uw zorgverzekeraar, dan wordt uw factuur aan het einde van de behandeling naar u persoonlijk gestuurd. U betaalt in dit geval de factuur aan de Bovenkamer zelf, waarna u een deel van de kosten kunt declareren bij uw zorgverzekeraar. Indien u uw behandeling zelf wenst te betalen, ontvangt u uw factuur ook achteraf van de Bovenkamer. In dit geval kan er gewerkt worden met losse consulten i.p.v. behandelpakketten. De kosten van een consult van 45 minuten bedragen € 87,-. U betaalt deze kosten binnen 15 dagen na ontvangst van een factuur rechtstreeks aan de Bovenkamer.
- Correspondentie met betrekking tot het plannen en verzetten van afspraken worden vanzelfsprekend niet in rekening gebracht. Correspondentie naar uw huisarts, zoals voortgangsbespreking of het doorgeven van behandeluitkomsten, zit inbegrepen in uw behandelpakket. Als u uw behandeling zelf betaalt, zullen alleen de kosten voor een extra brief, fax of mail welke op uw verzoek door de Bovenkamer geschreven moet worden aan derden (bijvoorbeeld uw werkgever) worden doorberekend. De geïnvesteerde tijd zal hierbij worden doorberekend à € 25,00 per kwartier.
- Indien u na herhaaldelijk aandringen vanuit de Bovenkamer verzuimt tot betaling over te gaan, is de Bovenkamer gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen in dat geval voor uw rekening.

Klachtenregeling NVGzP

- De Bovenkamer is aangesloten bij de klachtenregeling van de NVGzP. Dit is een vereniging voor psychologen die wettelijk erkend zijn als gezondheidszorgpsycholoog. Dit betekent dat de psycholoog voldoet aan wettelijk vastgelegde opleidingseisen en valt onder het wettelijk tuchtrecht.
- Indien u een klacht heeft over de behandeling, bespreekt u dit dan eerst met de behandelaar zelf. Indien uw klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan de bovengenoemde klachtenregeling in werking treden.

Gegevensverstrekking

- De behandelaars zijn in geval van verzekerde zorg verplicht bepaalde gegevens aan te leveren aan het DBC Informatie Systeem (DIS). Deze gegevens zijn niet te herleiden tot individuele personen en wordt via beveiligde routes overgedragen. De gegevens in dit systeem mogen ingezien worden door het ministerie van VWS, de NZa, het CvZ, het CBS en DBC-Onderhoud. Deze organisaties gebruiken de data voor de uitvoering van hun wettelijke taken. Als u niet wilt dat dit gebeurt kunt u hier bezwaar tegen maken via het invullen van een privacy-verklaring. U kunt bij de behandelaar aangeven dat u gebruik wenst te maken van de privacy-verklaring.
- Daarnaast moet in geval van verzekerde zorg informatie over het verloop van de behandeling aangeleverd worden aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG). Deze informatie wordt gebruikt om behandelaars informatie te geven over hun prestaties in vergelijking met die van anderen. Ook deze informatie is niet herleidbaar tot individuele personen die in behandeling zijn.